

Кризові Комунікації

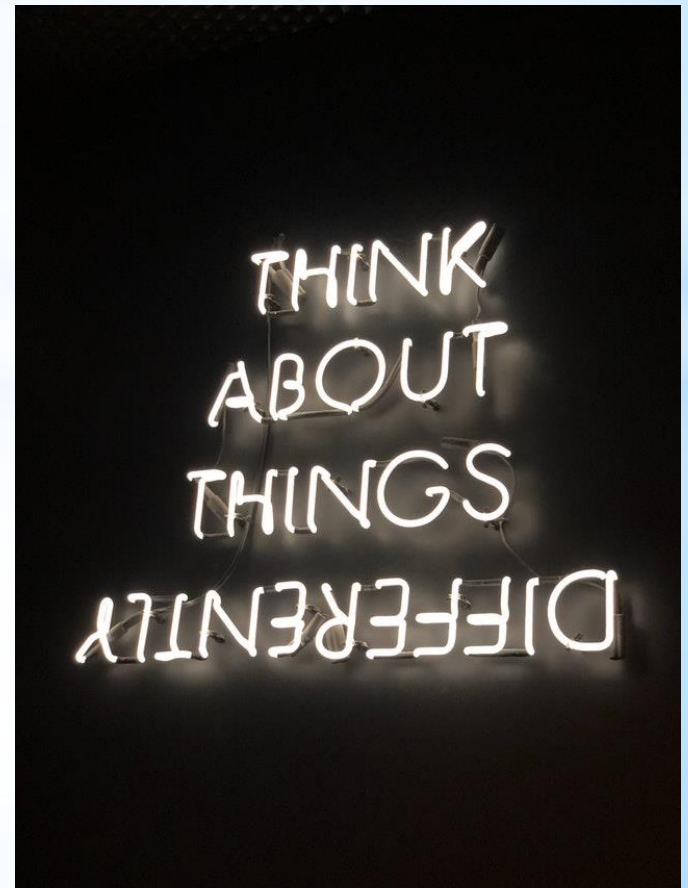


Don't
panic!

Викладач: Катерина Олександрівна Федоришина,
старший викладач кафедри журналістики та реклами

Мета вивчення дисципліни

Вивчення основних понять
антикризових
комунікаційних технологій;
набуття вмінь
характеризувати основні
типи кризових комунікацій,
діагностувати фази кризи,
розробляти антикризовий
PR-план дій та стратегію на
випадок виникнення
кризової ситуації.



Завдання дисципліни



- вивчення теорії антикризових комунікацій, визначення теоретичних засад комунікативних стратегій та інформаційної політики в кризових ситуаціях;
- узагальнення та систематизація теоретичних підходів щодо сутності й типології криз на суспільному рівні, особливостей, складових кризових комунікацій і кризового управління на корпоративному та державному рівнях;
- освоєння методів спеціального інформаційного впливу в умовах кризи;
- дослідження ефективності комунікацій в умовах кризи;
- формування навичок використання методики та методології протидії інформаційним ударам в умовах кризових комунікацій.

Предмет дисципліни

Управління кризовими комунікаціями та основні закономірності функціонування комунікативних технологій впливу на масову свідомість з метою зменшення негативних наслідків кризи у будь-яких сферах функціонування підприємства, держави, особистості.



Теми курсу



1. Предмет, об'єкт, мета та завдання дисципліни. Теоретичні та організаційні аспекти кризових комунікацій.
2. Сучасні кризові комунікації.
3. Кризове реагування під час настання кризи на підприємстві.
4. Аналітична діяльність підприємства під час організації кризової комунікації.
5. Співробітники організації як учасники кризової комунікації.
6. Конфлікт та критика в процесі комунікації.
7. Стратегія боротьби з чутками.
8. Особливості кризових комунікацій у мережі Інтернет.

Кризові Комунікації



Don't
panic!

«Це приголомшливо - мати на руках реальну кризу, після того як половина твого політичного життя пішла на різні нудні речі на зразок охорони середовища».

Маргарет Тетчер, політик, прем'єр-міністр
Великобританії (1979-1990 рр.)