

# Захист прав споживачів

## Політика та імплементация



МІНІСТЕРСТВО  
ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ  
І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ

## Поточний стан



**Базові принципи державної політики захисту прав споживачів закріплені в:**

**Конституції України**

**Законі України «Про захист прав споживачів»**

**Право на безпеку продукції захищається відповідно до Законів України:**

«Про загальну безпечність нехарчової продукції»

«Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції»

«Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»

# Поточний стан



Основними документами, які визначають стратегічні напрями розвитку державної політики захисту прав споживачів є:

**Стратегія сталого розвитку “Україна – 2020”:**



**-Реформа у сфері забезпечення безпечності та якості харчових продуктів**

**-Реформа у сфері захисту прав споживачів**

# Поточний стан



Основними документами, які визначають стратегічні напрями розвитку державної політики захисту прав споживачів є:

Угода про асоціацію:

**РОЗДІЛ V. Економічне та галузеве співробітництво**

**Глава 20. Захист прав споживачів**

**Стаття 417**

**Додаток XXXIX**



# Проблеми



1. Якість та складність законів
2. Інституційні проблеми
3. Низька поінформованість споживачів
4. Відсутність статистичної інформації

# Напрями формування політики захисту прав споживачів



# Напрями імплементації

**Концепція  
реформування  
захисту прав  
споживачів**

**Закон про ЗПС  
(нова редакція)**

**Впровадження  
освітніх програм у  
сфері ЗПС**

**Впровадження  
інформаційних  
систем  
інформування  
громадськості  
про небезпечну  
продукцію**

## Наступні кроки

- Розробка Концепції реформування захисту прав споживачів
- Залучення громадських організацій споживачів до розробки проектів НПА
  - Розробка нового Закону про захист прав споживачів шляхом імплементації актів законодавства ЄС, визначених Угодою про асоціацію
    - Оптимізація системи органів нагляду (контролю)
    - Впровадження інформаційні системи ринкового нагляду для інформування споживачів про небезпечну продукцію з метою забезпечення споживачів можливістю зробити свідомий вибір серед ринкових пропозицій та координації дій центральних, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення ефективного вирішення комплексу завдань з дотримання захисту прав та інтересів споживачів
- Розробка та впровадження освітніх навчальних програм щодо захисту прав споживачів та споживчої просвіти



# Очікування

1. **Впровадження європейських принципів захисту прав споживачів** шляхом реалізації права споживачів бути почутими, надання інформації з питань, що стосуються споживачів, просвіти споживачів.
2. **Ефективне застосування правил захисту прав споживачів** через розвиток співробітництва між органами державної влади та організаціями, відповідальними за практичне виконання законодавства, інформування, освіти та вирішення спорів, пов'язаних зі скаргами споживачів.
3. **Покращення іміджу України** на міжнародному рівні.
4. **Захист внутрішнього ринку** від небезпечної продукції, створення гарантій їх безпечності та якості.

---

**Разом ми зробимо Україну  
кращою!**



---

# **ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**

---

**Олександр ВАСИЛЬЧУК**

*Начальник відділу державної політики у сфері  
внутрішньої торгівлі та захисту прав споживачів  
департаменту розвитку підприємництва та  
регуляторної політики*

*Міністерства економічного розвитку і торгівлі  
України*

e-mail: [vasylchuk@me.gov.ua](mailto:vasylchuk@me.gov.ua)