

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

канд.екон.наук, доцент кафедри банківської справи

АВАНЕСОВА Ірина Анатоліївна



НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

МЕТА - набуття теоретичних знань та формування практичних навичок з основ захисту прав (інтересів) споживачів фінансових послуг як складової фінансової безпеки економіки у відповідності до законодавства України

ПЕРЕДУМОВИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ ЯК ВИБІРКОВОЇ КОМПОНЕНТИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

- ***знати*** принципи захисту прав (інтересів) споживачів фінансових послуг
- ***уміти*** формувати алгоритми захисту прав (інтересів) споживачів фінансових послуг
- ***набути навичок*** використання засобів захисту прав (інтересів) споживачів фінансових послуг

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

**БАЛАНС МІЖ
ЗАХИСТОМ
СПОЖИВАЧІВ ТА
НАДАВАЧІВ
ФІНАНСОВИХ
ПОСЛУГ**



НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Назва теми	Кількість годин					Максимальні бали	Форми контролю
	Разом	із них					
		годин \ кредитів	лекції	семінарські заняття	практичні заняття		
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Передумови та зміст захисту прав споживачів фінансових послуг	48	10	4	4	30	15	ОПП, ІЗ, СЗ, ОУП
Тема 2. Захист прав споживачів фінансових послуг з переходу права власності на фінансові активи	46	8	4	4	30	15	ОПП, ІЗ, СЗ, ОУП
Тема 3. Захист прав споживачів фінансових послуг з розміщення фінансових активів	42	6	2	4	30	15	ОПП, ІЗ, СЗ, ОУП
Тема 4. Захист прав споживачів фінансових послуг з використання фінансових активів	42	6	2	4	30	15	ОПП, ІЗ, СЗ, ОУП
Модульний контроль	2			2		40	МК
Разом	180	30	12	18	120	100	
Підсумковий контроль – екзамен письмовий							

НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Рекомендовані джерела.

- Програма та робоча програма. – Аванесова І.А.
- Аванесова І.А. Захист прав споживачів фінансових послуг / І. А.Аванесова // Вісник КНТЕУ. — Київ, 2012. — № 4 (84). — С. 5-13
- Аванесова І.А. Постулати захисту прав споживачів фінансових послуг / І. А.Аванесова // Вісник КНТЕУ. — Київ, 2012. — № 1 (81). — С. 56-65.
- Аванесова І.А. Інформаційна безпека у системі захисту прав споживачів фінансових послуг / І. А.Аванесова // Вісник КНТЕУ. — Київ, 2018. — № 2 (118). — С. 55-66.
- Аванесова І.А. Культура захисту споживачів платіжних послуг при переході права власності на валютні цінності / І.А.Аванесова // «Фінанси України» – 2019. – № 7. – С. 113-125.
- Фінансові послуги : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. А. Аванесова. — 2-ге вид., допов. та переробл. — Київ : КНТЕУ, 2012. — 575 с.
- Бібліотека КНТЕУ
- Інтернет-ресурси