



**Управління змінами** : підручник / А. А. Мазаракі, С. І. Бай, І. П. Миколайчук [та ін.] ; за заг. ред. А. А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 544 с.

ISBN 978-966-629-989-8

DOI: <http://doi.org/10.31617/p.knute.2018-1136>

У підручнику розкрито сутність та різновиди змін як основи розвитку організацій, обґрунтовано необхідність їх впровадження у складних та мінливих умовах, чинники, що впливають на результати їх успішної реалізації. Охарактеризовано зміст, складові й етапи процесу управління організаційними змінами. Висвітлено аспекти поведінки персоналу в управлінні організаційними змінами, процес розроблення та різновиди стратегій організаційних змін, особливості концепції організаційного розвитку, оцінювання результативності та ефективності впровадження змін у практичну діяльність організацій.

Підручник призначено для студентів, викладачів, аспірантів, слухачів курсів підвищення кваліфікації, державних службовців, керівників всіх рівнів управління підприємств та організацій, які цікавляться питаннями управління змінами.

Зам. 1136/18

Ціна 170,00 грн

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	6
<b>Розділ 1. ЗМІНИ ЯК ОСНОВА РОЗВИТКУ ОРГАНІЗАЦІЇ</b> .....	9
1.1. Наукові підходи до процесу змін в організації .....	10
1.2. Передумови та джерела організаційних змін.....	22
1.3. Організаційна досконалість та організаційні патології.....	27
1.4. Теорії організаційних змін.....	35
1.5. Рівні та види змін в організації .....	40
1.6. Зміст та порівняльна характеристика категорій організаційних змін ....	65
Запитання та завдання для самоконтролю .....	79
Ситуаційні вправи до розділу 1 .....	80
<b>Розділ 2. ПРОЦЕС УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ</b> .....	85
2.1. Формування механізму управління змінами в організації .....	86
2.2. Підходи до процесу управління змінами в організації .....	94
2.3. Організаційна діагностика: процедура проведення та зміст.....	101
2.4. Поняття та види готовності організації до змін.....	127
2.5. Планування змін та організаційні форми їх проведення .....	153
2.6. Мотивація та контроль впровадження змін.....	172
Запитання та завдання для самоконтролю .....	181
Ситуаційні вправи до розділу 2 .....	183
<b>Розділ 3. МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ</b> .....	190

3.1. Принципи управління змінами та організаційні метафори .....	191
3.2. Моделі розвитку організації: зміст та характеристика .....	201
3.3. Еволюція моделей управління змінами в організації та їх порівняльна характеристика .....	223
3.4. Методи управління змінами.....	259
Запитання та завдання для самоконтролю .....	277
Ситуаційні вправи до розділу 3 .....	278
<b>Розділ 4. ПОВЕДІНКА ПЕРСОНАЛУ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ ЗМІНАМИ ....</b>	<b>282</b>
4.1. Природа, феномен і сутність опору працівників змінам.....	283
4.2. Форми та причини виникнення опору працівників змінам.....	293
4.3. Типологія працівників за їх реакцією на зміни .....	313
4.4. Технологія профілактики опору працівників організаційним змінам .	324
4.5. Індикатори розробки заходів щодо подолання опору змінам .....	338
4.6. Створення та функціонування робочих груп та команд в управлінні організаційними змінами .....	357
Запитання та завдання для самоконтролю .....	380
Ситуаційні вправи до розділу 4 .....	381
<b>Розділ 5. СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ.....</b>	<b>388</b>
5.1. Сутність та значення стратегії організаційних змін.....	389
5.2. Середовище успішної реалізації стратегії управління змінами в організації .....	394
5.3. Різновиди стратегій організаційних змін .....	401
5.4. Процес вибору стратегії організаційних змін.....	411
Запитання та завдання для самоконтролю .....	431
Ситуаційні вправи до розділу 5 .....	432
<b>Розділ 6. РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ .....</b>	<b>438</b>
6.1. Компетенції організації як сукупний результат змін .....	439
6.2. Методичні підходи до оцінювання результативності та ефективності управління змінами в організації.....	445
6.3. Організаційний розвиток як результат управління змінами .....	460
6.4. Організаційне навчання як основа впровадження ефективних змін ..	481
6.5. Лідерство у процесі організаційних змін.....	498
Запитання та завдання для самоконтролю .....	504
Ситуаційні вправи до розділу 6 .....	506
<b>ІМЕННИЙ ПОКАЖЧИК .....</b>	<b>509</b>
<b>ПРЕДМЕТНИЙ ПОКАЖЧИК .....</b>	<b>512</b>
<b>ГЛОСАРІЙ.....</b>	<b>513</b>
<b>СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ .....</b>	<b>521</b>
<b>ДОДАТКИ.....</b>	<b>538</b>