



**Освітня сертифікатна програма  
“Медіація. Базові професійні  
компетентності”**

Медіація є ефективним способом врегулювання конфліктів, які виникають в сім'ї, трудових відносинах, навчанні, бізнесі, між продавцями і споживачами тощо.

Перевагами медіації є конфіденційність і добровільність участі; збереження фінансових ресурсів та часу, дружніх та/або партнерських стосунків.

Освітня сертифікатна програма “Медіація. Базові професійні компетентності” є можливістю для слухачів опанувати мистецтво проведення медіації, застосовуючи різні техніки та інструменти в професійній діяльності та повсякденному житті.

Дана програма також передбачає отримання додаткової спеціальності в галузі ефективного врегулювання конфліктів (спорів) та можливість проведення медіації в освітньо-консультативному центрі медіації “Партнер\_Pro” КНТЕУ.

✓ Інформація про курс

✓ Цільова аудиторія

✓ Мета курсу

✓ Результати навчання

✓ Програма курсу

✓ Загальний опис модулів

✓ Викладачі

# Інформація про курс

Назва освітньої сертифікатної програми	Медіація. Базові професійні компетентності
Форма занять	Тренінг
Методи навчання	Інтерактивні лекції, вправи, рольові ігри, кейси, симуляції тощо.
Загальна кількість акад. годин	90 години
Розподіл навчальних годин	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 42 години – теоретичне навчання</li><li>✓ 48 годин – практична підготовка</li></ul>
Документ за результатами навчання	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Сертифікат та внесення відомостей про навчання до диплому (для студентів КНТЕУ);</li><li>✓ Сертифікат (для інших слухачів).</li></ul>

# Цільова аудиторія

- ✓ Особи, які здобувають вищу освіту другого (магістерського) рівня з будь-якої галузі знань та спеціальності;
- ✓ Особи, які здобули вищу освіту (рівень: спеціаліст, магістр) з будь-якої галузі знань та спеціальності.

## Мета освітньої сертифікатної програми

*Метою є формування у слухачів/здобувачів комплексу знань, вмінь і навичок у сфері медіації, а також опанування основними техніками та інструментами, які застосовуються для врегулювання конфліктів (спорів) в різних сферах діяльності.*

# Результати навчання

- ✓ Розуміння конфлікту та його динаміки;
- ✓ Формування вміння діагностувати та визначати стратегії поведінки у конфлікті;
- ✓ Розуміння медіації як ефективного способу врегулювання конфліктів;
- ✓ Знання принципів медіації та вміння їх застосовувати на практиці;
- ✓ Знання основних технік медіації;
- ✓ Розвиток вмінь і навичок застосування медіаційних технік з урахуванням конфліктної ситуації;
- ✓ Засвоєння цілісної структури медіаційної процедури;
- ✓ Формування навичок проведення медіації;
- ✓ Ознайомлення з міжнародними та вітчизняними стандартами медіації;
- ✓ Знання і розуміння етичних засад медіації.
- ✓ Навички документального супроводу медіації.

# Програма

Модуль 1. Конфлікт та його природа.  
Медіація в системі альтернативних способів врегулювання конфліктів

10 год. – теоретична підготовка  
12 год. – практична підготовка

Модуль 2. Практичні інструменти та техніки медіації

11 год. – теоретична підготовка  
12 год. – практична підготовка

Модуль 3. Методика проведення медіації

11 год. – теоретична підготовка  
12 год. – практична підготовка

Модуль 4. Правова основа медіації.  
Документальний супровід медіаційної процедури

10 год. – теоретична підготовка  
12 год. – практична підготовка

# Загальний опис модулів

## Модуль 1. Конфлікт та його природа. Медіація в системі альтернативних способів врегулювання конфліктів

- ✓ Поняття конфлікту.
- ✓ Формування драбини упередженості у конфлікті.
- ✓ Динаміка конфлікту. Стадії ескалації конфлікту.
- ✓ Способи поведінки у конфлікті.
- ✓ Підходи до вирішення конфлікту.
- ✓ Медіація в системі АВС.
- ✓ Принципи медіації.
- ✓ Основні компоненти медіації.
- ✓ Позиція та інтереси сторін у конфлікті.
- ✓ Види інтересів сторін конфлікту (спору).



## Модуль 2. Практичні інструменти та техніки медіації

- ✓ Вербальна та невербальна комунікація в медіації.
- ✓ Бар'єри вербальної комунікації.
- ✓ Основні засоби невербальної комунікації.
- ✓ Активне слухання та його компоненти.
- ✓ Складові елементи та правила техніки перефразування.
- ✓ Запитання в медіації: види і особливості застосування.
- ✓ Рефреймінг як практичний інструмент медіатора.
- ✓ Раппорт і його значення в роботі медіатора.
- ✓ Візуалізація медіаційної процедури.
- ✓ Застосування методу брейнстормінгу в медіації.
- ✓ Робота з альтернативами: BATNA та WATNA.

## Модуль 3. Методика проведення медіації

- ✓ Загальна характеристика структури медіаційної процедури.
- ✓ Підготовча стадія та договір про проведення медіації.
- ✓ Друга стадія медіації: завдання та перебіг.
- ✓ Третя стадія медіації – з'ясування інтересів (потреб) учасників конфлікту.
- ✓ Четверта стадія медіації: завдання та змістовні аспекти.
- ✓ П'ята стадія медіації: особливості оцінювання варіантів рішень.
- ✓ Шоста стадія медіації та угода за результатами медіації.
- ✓ Особливості проведення попередніх та сепаратних зустрічей.
- ✓ Специфіка проведення ко-медіації.

# Загальний опис модулів

## Модуль 4. Правова основа медіації. Документальний супровід медіаційної процедури

- ✓ Міжнародні стандарти медіації.
- ✓ Правове регулювання медіації в зарубіжних країнах.
- ✓ Правове регулювання медіації в Україні.
- ✓ Врегулювання спору за участю судді.
- ✓ Договір про проведення медіації.
- ✓ Угода за результатами медіації.
- ✓ Протокол медіаційних зустрічей.
- ✓ Картографія конфлікту.
- ✓ Етичні правила (стандарти) поведінки медіатора.
- ✓ Особливості проведення медіації в сімейних, трудових, комерційних, корпоративних та інших спорах.

# Викладачі-тренери

**Бартащук Л.П.**, кандидат юридичних наук, адвокат, медіатор Центру медіації Німецько-української торгово-промислової палати (Німеччина), бізнес-медіатор сертифікований Українським центром медіації, ТПП Мюнхена та Верхньої Баварії, Edwards Mediation Academy



**Ковалко Н.М.**, доктор юридичних наук, доцент, адвокат, медіатор, сертифікований Інститутом миру та порозуміння, Німецькою адвокатською академією (DAA), Edwards Mediation Academy, заслужений юрист України



**Йосипенко С.Т.**, кандидат юридичних наук, доцент, адвокат, медіатор, сертифікований Центром ефективного вирішення спорів (CEDR Великобританія)



**Мазаракі Н.А.**, доктор юридичних наук, професор, заслужений юрист України



**Можайкіна О.С.**, кандидат психологічних наук, доцент, адвокат, медіатор, сертифікований Інститутом миру та порозуміння, Німецькою адвокатською академією (DAA), Центром позасудового вирішення спорів (м.Кошице, Словачька Республіка), Українським центром медіації

