

Навчальна дисципліна

СТАНДАРТИЗАЦІЯ, МЕТРОЛОГІЯ

ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Вивчення дисципліни *“Стандартизація, метрологія та управління якістю”* пропонується за вибором студентам, які здобувають вищу освіту за спеціалізаціями *«Товарознавство і організація зовнішньої торгівлі»*, *«Товарознавство і комерційна логістика»*, *«Категорійний менеджмент у ритейлі»*, *«Оптова і роздрібна торгівля»*.



Викладач – канд. техн. наук, доц. Антюшко Д.П.



Загальні компетентності, що формуються у результаті вивчення дисципліни:

- ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях.
- ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК 7. Здатність працювати в команді.
- ЗК 9. Прагнення до збереження навколишнього середовища.
- ЗК 10. Здатність діяти відповідально та свідомо.

Спеціальні компетентності, що формуються у результаті вивчення дисципліни:

- СК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.
- СК 4. Здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.
- СК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.
- СК 6. Здатність здійснювати діяльність з дотриманням вимог нормативно-правових документів у сфері підприємницької, торговельної та біржової діяльності.
- СК 9. Здатність до організації зовнішньоекономічної діяльності підприємницьких, торговельних і біржових структур.

Програмні результати навчання, що формуються при вивченні дисципліни:

- ПРН 5. Аналізувати і порівнювати соціально-значущі проблеми та процеси
- ПРН 6. Ідентифікувати соціально-економічні явища
- ПРН 8. Розуміти сутність процесів формування та збереження споживних властивостей товарів під час товароруху з метою прогнозування якості товарів для торговельних мереж та кінцевого споживача
- ПРН 9. Організовувати торговельно-технологічний процес
- ПРН 10. Організовувати роботу згідно чинних правових актів та нормативних документів
- ПРН 15. Визначати рівень впровадження, потребу у вдосконаленні та заходи підтвердження належного виконання умов ефективного виконання посадових обов'язків
- ПРН 17. Організовувати підготовчі заходи для здійснення сертифікації діяльності підприємства та товарів
- ПРН 19. Аналізувати стан та динаміку попиту на продукцію, підтримувати зворотній зв'язок з клієнтами з метою вдосконалення заходів з управління якістю товарів

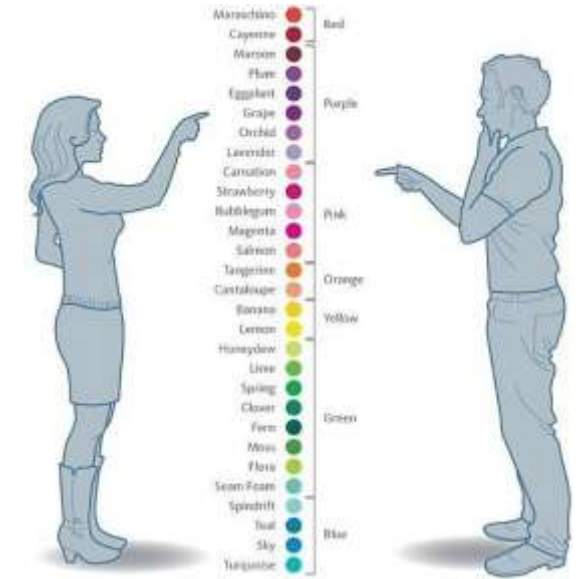
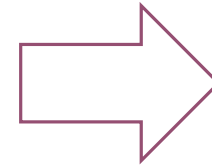
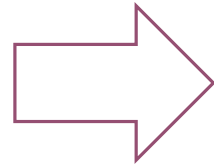
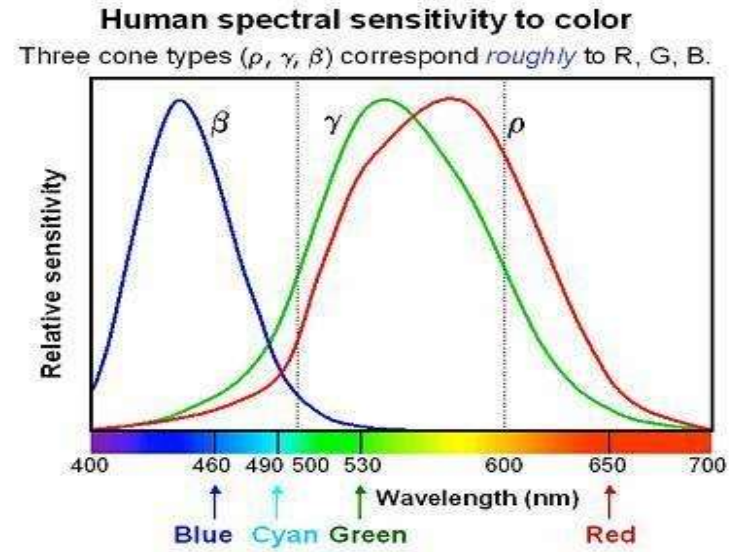
*Основний матеріал, що
вивчається в процесі вивчення
дисципліни*

**СТАНДАРТИЗАЦІЯ, МЕТРОЛОГІЯ
ТА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

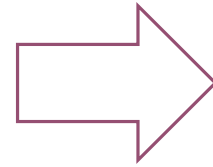
Стандартизація – це діяльність, що полягає в установленні положень для загального та неодноразового використання щодо наявних і потенційних завдань і спрямована на досягнення оптимального ступеня впорядкованості в певній сфері.



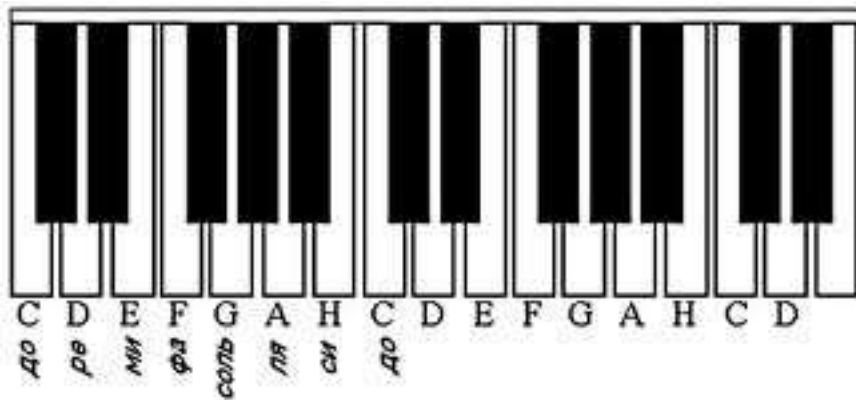
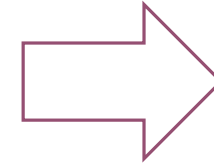
Стандартизація в оточуючому світі



Аа Ёё Ъъ Ьь Тт Ьь Дд
 Ее Ёё Жж Зз и Іі Іі
 Ўў Кк Лл Мм Нн Оо
 Пп Рр Сс Тт Уу Рр
 Хх Ууу Чч Шш Шшш
 ю Юо Яя



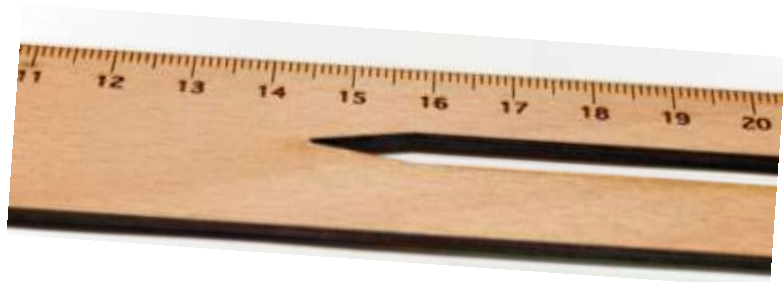
the reading there any
 Sunday. He The Games Would
 Club go to
 doesn't town? you your
 in is not by bike. stadiums on
 go to open room?
 Are like to Armavir



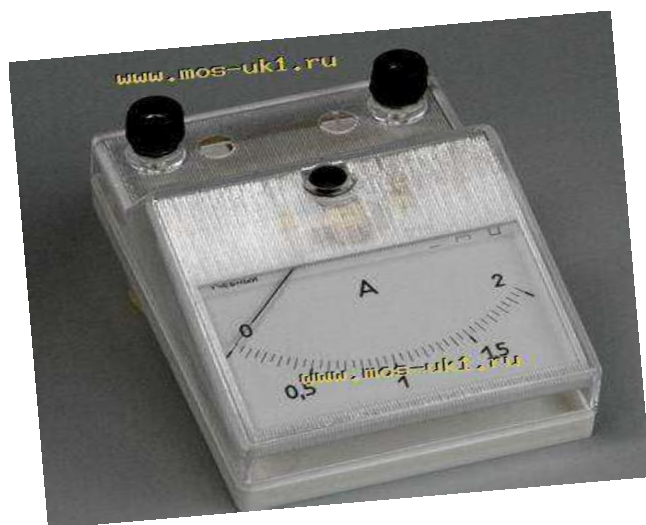
Найбільш поширеним нині у світі є застосування наступних систем стандартів:

- ***ISO*** (International standard organization),
- ***GlobalG.A.P.*** (Good Agricultural Practice),
- ***BRC*** (British retail consortium),
- ***IFS*** (International food standard),
- ***Codex Alimentarius.***





Метрологія – це наука про вимірювання, методи і засоби забезпечення їх єдності та способи досягнення визначеної точності.





Законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці

У зв'язку з цим спеціалісти у сфері торгівлі мають знати специфіку використання та вміти застосовувати основні засоби вимірювальної техніки



Управління якістю – скоординовані дії щодо спрямовування та контролювання діяльності організації стосовно якості (ДСТУ ISO 9000:2015).

Воно включає наступні аспекти:

- загальні,
- управлінські,
- технічні,
- економічні.



Стандарти ISO серії 9000, застосування яких найпоширеніше у сучасному світі, є ефективним інструментом для досягнення головної мети організації в ринкових умовах, а саме – задоволеності споживача.



Визнана догма роботи усіх всесвітньо відомих і успішних організацій – завоювати прихильність споживача можна лише шляхом сталого забезпечення належного рівня якості.

Вивчення дисципліни базується на поєднанні **лекційних** (тематичних, дискусійних, проблемних) і **практичних** (традиційних, з використанням воркшопів, вебінарів, модерації, методів ділових і стимулюючих ігор, кейс-стаді тощо) аудиторних і виїзних занять.



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!



**ДО ЗУСТРІЧІ ПРИ ВИВЧЕННІ
ДИСЦИПЛІНИ!**