

## СИЛАБУС (SYLLABUS)

Назва	Інформація
<i>Назва дисципліни</i>	<i>Конфліктологія і психологія ділового спілкування</i>
П.І.П.	Корольчук В. М.
Науковий ступінь	доктор психологічних наук
Вчене звання	професор
Посада	професор кафедри психології КНТЕУ
Адреса кафедри	м. Київ, вул. Чигоріна 57 каб. 410
Контактний телефон	0679669572
E-mail	<a href="mailto:podlodca@ukr.net">podlodca@ukr.net</a>
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	<a href="http://ldn.knute.edu.ua/">http://ldn.knute.edu.ua/</a>
Консультації	Відповідно до графіку індивідуальних консультацій, щорозміщений на офіційному сайті КНТЕУ (сторінка кафедри психології).
<b>освітній ступінь</b>	Доктор філософії / PhD
<b>галузь знань</b>	<b>05 Соціальні та поведінкові науки / Social and behavioral sciences</b>
<b>спеціальність</b>	<b>053 Психологія / Psychology</b>
<b>Загальна характеристика</b>	<p><b>Кількість годин – 90 год</b>  <b>Кількість кредитів – 3</b>  <b>Співвідношення аудиторних занять і годин самостійної роботи – 28/62</b>  <b>16 - лекцій;</b>  <b>12 – практичні,</b>  <b>62 – самостійна робота</b>  <b>Мова навчання:</b> українська  <b>Форма підсумкового контролю:</b> - залік  <b>Курс (рік навчання), семестр:</b> 1-2 рік.  <b>Формат навчання:</b> Очний (offline)\Змішаний (blended)  – курс, що має супровід в системі дистанційного навчання КНТЕУ, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання.</p>

<b>Преквізити</b>	Вивчення дисципліни базується на знаннях з таких дисциплін, як: «Загальна психологія», «Практична психологія», «Психодіагностика».
<b>Анотація</b>	Дисципліна дає змогу оволодіти аспірантам ґрунтовними поняттями і категоріями конфліктології та психології ділового спілкування та практичним застосуванням знань, навичок і умінь у професійній діяльності. У ній розкриваються теоретико-методологічні основи і організація ділового спілкування, психологічні механізми переговорного процесу, способи запобігання та розв'язання конфліктів, а також методичні прийоми, правила і особливості використання психологічних технологій у взаємодії. Така структура дисципліни спрямована на оволодіння аспірантами теоретичних знань, практичних навичок, а також загальних і професійних компетентностей.
<b>Технічне й програмне забезпечення</b>	Вивчення дисципліни передбачає використання комп'ютерної техніки і програмних продуктів: Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Microsoft Excel, Photoshop.
<b>Методи навчання</b>	Поєднання традиційних і нетрадиційних методів навчання з використанням інноваційних технологій: - лекції (оглядова/тематична/проблемна) - семінарські / практичні / (тренінг / презентація / дискусія / комунікативний метод / модерація / фасилітація / «мозковий штурм» / завдання / метод кейс-стаді / робота в малих групах та ін.).
<b>Методи оцінювання</b>	<b>Підсумкова оцінка</b> з дисципліни вираховується за 100-бальною шкалою КНТЕУ. <b>Форми поточного контролю:</b> поточний контроль знань аспірантів включає оцінку за знання з відповідних тем змістовного модулю на заняттях. <b>Форми підсумкового контролю:</b> залік.
<b>Мета і завдання</b>	<b>Метою вивчення дисципліни</b> "Конфліктологія та психологія ділового спілкування" є надання фундаментальних теоретичних знань і набуття практичних навичок ефективного ділового спілкування та оволодіння техніками запобігання і

	<p>розв'язання конфліктів.</p> <p>Завданням вивчення дисципліни "Конфліктологія та психологія ділового спілкування" є формування системи ґрунтовних знань і практичних навичок щодо адекватного використання технологій ефективного спілкування; оволодіння особливостями психологічних впливів та способів протидіїм та технологіям реалізації стратегій і тактик у переговорному процесі; опанування техніками запобігання та розв'язання конфліктів під час ділового спілкування.</p>
<p><b>Результати навчання</b></p>	<p><b>Дисципліна спрямована на здобуття таких компетентностей:</b></p> <p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p>Здатність оволодіти загальнонауковими (філософськими) компетентностями, спрямованими на формування системного наукового світогляду, професійної етики психолога та загального культурного світогляду в обсязі кредитів ЄКТС відповідно до стандарту вищої освіти.</p> <p><b>Фахові компетентності:</b></p> <p>ФК1 Здобуття глибинних знань із спеціальності «Психологія», науковим напрямом за яким аспірант проводить дослідження, зокрема засвоєння основних концепцій, розуміння теоретичних і практичних проблем, історії розвитку та сучасного стану наукових знань за обраною спеціальністю, оволодіння термінологією з досліджуваної проблеми в обсязі кредитів ЄКТС відповідно до стандарту вищої освіти</p> <p>ФК2 Здатність виконувати оригінальні експериментальні дослідження, обґрунтовувати психодіагностичний інструментарій, досягати наукових результатів, які створюють нові знання у психології та дотичних до неї міждисциплінарних напрямках і можуть бути опубліковані у провідних наукових виданнях з психології та суміжних галузей</p> <p>ФК3. Здатність застосовувати сучасні інформаційні технології у науковій діяльності, зокрема здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, застосовування баз даних та інших</p>

	<p>електронних ресурсів, спеціалізованого програмного забезпечення у науковій діяльності в психології.</p> <p>ФК4           Здатність ініціювати наукові проекти в галузі реклами, соціальної психології, психології управління, або ж за науковим напрямом аспіранта і реалізовувати їх на практиці.</p> <p>ФК5</p> <p>Здатність надавати кваліфіковані консультації психологічну допомогу в конфліктних та кризових ситуаціях.</p> <p>ФК7           Здатність організувати та проводити навчальні заняття, зокрема, здійснювати науково-педагогічну діяльність у закладах вищої освіти.</p>
--	---

**Розділ 1 «Структура дисципліни та розподіл годин за темами (тематичний план)»**

Назва теми	Кількість годин					Форми контролю
	Усього годин / кредитів	з них				
		лекції	практичні (семінарські) заняття/ МК	лабораторні заняття	самостійна робота студентів	
1	2	3	4	5	6	7
Тема 1. Спілкування як психологічний чинник розвитку людства	4	2			2	О, ТЗ, Т
Тема 2. Психологічні характеристики ділового спілкування	8		2		6	О, ТЗ, Т
Тема 3. Комунікативні бар'єри та	6	2			4	О, Е, П, ТЗ,

деструктивне спілкування						Т
<i>Тема 4.</i> Особливості різних видів ділового спілкування	12	2	2		8	О, П, Т
<i>Тема 5.</i> Конфліктологія та психологія переговорного процесу	6	2			4	П, Е, Т
<i>Тема 6.</i> Психологія дискусії	6				6	О, ТЗ, Е, Т
<i>Тема 7.</i> Керівник як суб'єкт спілкування	10	2	2		6	ТЗ, П, Е, Т
<i>Тема 8.</i> Причини, наслідки та способи управління конфліктами в організації	12	2	2		8	О, ТЗ, Т
<i>Тема 9.</i> Передумови, способи попередження та розв'язання	10	2	2		6	О, ТЗ, П, Е, Т
<i>Тема 10.</i> Технологія управління конфліктами	4				4	О, ТЗ, П, Е, Т
<i>Тема 11.</i> Діяльність керівника з урегулювання конфліктами в організаціях	12	2	2		8	О, ТЗ, П, Е, Т
	90\3	1 6	12		62	
<b>Підсумковий контроль – залік</b>						

**Скорочення:** опитування – О; дискусія – Д; тестування – Т; творчезавдання – ТЗ; презентація – П; написанняесе – Е.