

Як працює моніторинг в УКУ і як це пов'язано із системою забезпечення якості університету

Надія Родненкова

керівниця сектору моніторингу якості
освіти

Українського католицького університету



Український
Католицький
Університет



Принципи формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти (QA)



- Дієва система а не формальний документ (затверджується і виконується колегіально)
- Унікальна Уківська, яка відображає реальні внутрішні процеси університету (не створена за типовою формою)
- Опирається на законодавство України та європейські стандарти
http://www.britishcouncil.org.ua/sites/default/files/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf
- Динамічна (постійно оновлюватиметься)

Формування культури якості в університеті

Комплексний підхід у формуванні культури якості через політики університету:

Політики УКУ є публічними та відкритими для всіх учасників освітнього процесу, формуються із залученням всіх внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів.

- Політика у питаннях Етосу та цінностей, служіння
- Політика у питаннях академічної доброчесності і свободи, а також протидії академічному плагіату;
- Політика забезпечення якості освітньої діяльності з акцентом на студентоцентрованість
- Політика розвитку наукової діяльності
- Кадрова політика
- Політика інтернаціоналізації
- Інформаційна політика



Моніторинг як інструмент в QA

Моніторинг - інструментарій внутрішньої системи забезпечення якості, зокрема моніторингові дослідження думки студентів

- 1. Яка кількість елементів в системі моніторингу є оптимальною для університету (досвід УКУ)?
- 2. Чи варто використовувати напрацювання інструментарію моніторингу інших університетів (досвід УКУ)?



Формування культури проведення опитування



Опитування проводиться від початку існування університету.

Види опитувань :

- - стосовно якості викладання предметів (1-6 курси, кожного семестру, он лайн форма),
- - стосовно якості роботи структурних підрозділів (1-6 курси, он лайн форма, один раз в рік студенти оцінюють роботу 16 структурних підрозділів,)
- - стосовно якості навчальних програм та навчання в університеті (всі випускники магістерських програм, он лайн форма)

Звіти отримують :

всі викладачі\ зав.кафедр\ керівники програм\ декани\ проректори\ керівники структурних підрозділів\ ректор

Кількість елементів в системі моніторингу - **6 разів\рік** проводиться опитування

Графік опитування є в Академічному календарі університету

<https://s3-eu-central-1.amazonaws.com/ucu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/26/2017/04/Grafik-opytuvan-2018-19.pdf>



Напрацювання інструментарію

- Філософія опитування в УКУ:
 - Напрацювання анкет (власні напрацювання)
 - Перегляд та оновлення анкет (перегляд щорічно, оновлення за потребою)
 - Форми проведення опитування (з 2018-2019 всі опитування он лайн)

Репрезентативність

ВИКЛИКИ

- рівень залученості студентів (не достатня кількість респондентів)
- якість залучення (чи студенти формально відповідають на Анкету)



Що робити? – комунікувати!!!

- Звернення до студентів: «Ваша думка є важливою!»
- Комунікувати зі студентами через особисті зустрічі зі студрадою, соціальні мережі,
- Залучати студентів ЯК ПАРТНЕРІВ до різних етапів проведення опитування
- Донести до студентів мету опитування, зацікавити їх
- Тестувати зі студентами Анкету
- Публікувати звіти на сайті університету <https://academic.ucu.edu.ua/qa/rezultaty/>
- Промовляти до них сучасно <https://youtu.be/HfhsVqVYg8A>

Результат 58% респондентів у формі **он лайн** (грудень 2018), кількість коментарів збільшилася в кілька разів

Оцінка валідності результатів моніторингу

ВИКЛИКИ

- Реакція викладачів (приймати чи не приймати результати опитування)
- Реакція керівництва університету (управлінські рішення)
- Реакція студентів (чи відбуваються зміни)



Що робити? – комунікувати!!!

- Залучити до напрацювання Анкет учасників моніторингу (викладачів та студентів) через фокус групи
- Залучати до аналізу результатів соціологів
- Розглядати результати опитувань в динаміці
- Комунікувати зі всіма учасниками моніторингу – викладачами, днепнатами (пояснювати мету опитування та спосіб відчитування результатів)
- Регулярно надсилати результати опитувань всім учасникам моніторингу
- Покращувати якість Анкети

Результат: викладачі та завідувачі кафедр, декани і Ректор приймають результати моніторингу як один з показників виконання Стратегії університету, студенти активно відповідають на Анкети, звіт про результати опитування виставляється на сайті університету

Управлінські висновки

ВИКЛИКИ

- управлінські висновки за результатами моніторингу,
- комунікація та впровадження управлінських висновків,
- моніторинг впровадження і комунікація результатів впровадження.



**РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАННЯ**

Що робити? Комунікувати!!!

- Починайте з наглядних простих управлінських висновків, які повинні бути затверджені на Вченій Раді
- Управлінські висновки варто робити на основі динаміки оцінок а не поодиноких результатах (Накопичувати результати як мінімум 4 семестри)
- Фіксуйте управлінські висновки і моніторте їх реалізацію. Моніторинг впровадження та результати впровадження управлінських рішень повинні бути прописані у внутрішній системі забезпечення якості

Результати : оцінка студентів береться до уваги при атестації викладачів, найкращі викладачі (за думкою студентів) винагороджуються за підсумками року, структурні підрозділи покращують сервіс

Як зробити моніторинг якісним

1. Політична воля керівництва університету на запуск моніторингових процесів
2. Визначення мети проведення опитування
3. Напрацювання інструментарію (Анкети) із залученням учасників опитування через фокус групи
4. Інформаційна кампанія стосовно проведення опитування на всіх рівнях
5. Регулярне інформування про результати
6. Визначення «періоду спостереження» за результатами опитування без управлінських рішень
7. Обговорення та прийняття управлінських рішень (затвердження правил гри)
8. Моніторинг виконання управлінських рішень
9. Постійне вдосконалення інструментарію та автоматизація певних процесів!

СВІДЧИТИ, СЛУЖИТИ, СПІЛКУВАТИСЯ





- Що для Вас є найбільшим викликом у процесі моніторингу?
- Як відбувається процес впровадження управлінських рішень?

СВІДЧИТИ, СЛУЖИТИ, СПІЛКУВАТИСЯ

