

РЕЗОЛЮЦІЯ

учасників Форуму Консумерської Асамблеї України "Українська торгівля по-європейськи: добросесний продавець – проактивний споживач»

м. Київ

24 липня 2018 року

Ми, представники споживчих об'єднань, експертного середовища, бізнес-асоціацій, освітяни та науковці – учасники Форуму Консумерської Асамблеї України "Українська торгівля по-європейськи: добросесний продавець – проактивний споживач»,

обговоривши питання поточного стану торговельної галузі, стрімке запровадження технічних новацій, інформаційних систем, розвиток електронної комерції,

констатувавши складну ситуацію з реалізацією споживчих прав в Україні, пов'язану з недосконалістю законодавства та чинної системи державного захисту прав споживачів, наявності значного обсягу «чорного» та «сірого» ринку, засилля нелегально імпортованої та контрафактної продукції, що призводить до порушення принципів чесної конкуренції та зумовлює зниження якості і конкурентоспроможності вітчизняних товарів,

враховуючи взяті Україною міжнародні зобов'язання, положення Угоди про асоціацію з ЄС щодо досягнення високого рівня захисту прав споживачів та сумісності між системами захисту прав споживачів України та ЄС, та необхідності реального зміцнення позицій споживача на ринку товарів та послуг,

усвідомлюючи економічну та соціальну важливість створення державою ефективної системи захисту прав споживачів та умов для чесної економічної конкуренції в Україні,

засвідчили єдність поглядів та висловили готовність об'єднати зусилля для вирішення нагальних проблем, важливих для реалізації європейського вектору розвитку країни, а саме:

1. Здійснювати комунікацію між державою та добропорядним бізнесом в питаннях підтримки впровадження механізмів його саморегулювання;
2. Всебічно сприяти реформуванню системи захисту прав споживачів, побудованої на принципах та кращих практиках Європейського Союзу,
3. Брати активну участь у розробці нової редакції Закону України «Про захист прав споживачів», що здійснюється в рамках євроінтеграційних процесів робочою групою згідно з Наказом № 884 від 25.06.2018

Міністерства економічного розвитку та торгівлі в інтересах багатомільйонної спільноти споживачів України.

4. Підтримати Проект Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» щодо створення умов для дистанційної торгівлі та детінізації розрахунків в сфері торгівлі і послуг», розроблений Міністерством фінансів України.
5. Сприяти подоланню розбіжностей у забезпеченні прав споживачів між традиційною та електронною формами торгівлі.
6. Ініціювати розробку змін до Закону України «Про електронну комерцію» щодо відповідальності суб'єкта господарювання, який реалізує товари за допомогою Інтернет ресурсу, за відсутність або неповноту інформації, необхідної для ідентифікації конкретного суб'єкта господарювання, як по відношенню до продавця, так і власника Інтернет ресурсу; встановленні розміру санкцій на рівні, достатньому для попередження подальших правопорушень, та визначенні державного органу (органів) зі здійснення державного нагляду та контролю у сфері електронної комерції, визначення відповідних повноважень, передбаченні простих, прозорих та ефективних механізмів для їх реалізації.
7. Звернутись до Громадських рад при Мінекономрозвитку та Держпротспоживслужбі з пропозицією розгляду питання про необхідність забезпечення повноважень відповідних компетентних органів щодо ведення єдиного реєстру скарг споживачів та швидкого реагування на недобросовісні практики електронної торгівлі при порушенні прав споживачів.

Цією Резолюцією засвідчуємо, що тільки разом ми зможемо реформувати систему захисту прав споживачів в Україні за європейськими стандартами, сформувавши свідомість проактивного споживача, забезпечивши його захищеність з боку держави та створивши умови для добросовісного бізнесу.

Підписи учасників з назвою організації

Учасники Форуму Консумерської Асамблеї України
«Українська торгівля по-європейськи:
Доброчесний продавець – проактивний споживач»
(Підписанти резолюції)

1. Всеукраїнська федерація споживачів «ПУЛЬС» - Притульська Н.В., Президент
2. ГО «Всеукраїнське об'єднання споживачів страхових послуг «Страховий захист» - Дарков В.М., Голова Правління
3. ГО «Союз споживачів України» - Цільвік О.В., заступник голови правління
4. ГО «Всеукраїнська асоціація з питань захисту прав споживачів «Споживча Довіра» - Гончар М.І., Голова Правління
5. ГО «Новий день України» - Лига А.І., член правління
6. ГО «Всеукраїнська асоціація з питань захисту прав споживачів «Споживча Довіра» - Кравченко І.М., почесний президент
7. ГО «Науково-дослідний Центр Експертиз «Тест» - Кільдій Н.А., керівник відділу тестувань
8. ГО «Інститут споживчих програм» - Бородачова Н.В., керівник
9. ГО АЦ Аграрного Союзу України – Щербина С.В., координатор РТ «Впровадження світового досвіду в аграрній сфері»
10. Юридична компанія «Батько & Син» - Одінцов І.С., партнер
11. Асоціація «Укрлегпром» - Ізовіт Т.Л., Голова Правління
12. ICC UKRAINE – Демкура Т.В., віце-президент
13. Всеукраїнська асоціація пекарів – Жукова О.В., виконавчий директор
14. Українська Асоціація індустрії іграшок – Іваненко Н.О., виконавчий директор

Підписанти резолюції

Учасників Форуму Консумерської Асамблеї України

«Українська торгівля по-європейськи:

Доброчесний продавець – проактивний споживач»

м. Київ

24 липня 2018 року

ППП	Організація	Посада	Підпис
Тригубська Наталія Владиславівна	Всеукраїнська федерація споживачів ГУМБС	Президент	
Дармо Борис Миколайович	ГО "Всеукраїнська асоціація споживачів України"	Голова Крайньої обласної організації	
Цинкевич Валентина	ГО "Сороз споживачів України"	Заступник Голови Правління	
Гончаренко Людмила	ГО "Всеукраїнська асоціація з питань захисту прав споживачів "Співоче Добро"	Голова Правління	
Лисак І.	ГО "Кобальт домі Судайки"	член Правління	
Кравченко І.	ГО "Всеукраїнська ЗПС споживачів України"	Голова Правління	
Кілюдій Н. А.	ГО "Науково-дослідний Центр Експертів "Тест" Надбужчанин"	керівник Надбужчанин	
Боредаров Н. В.	ГО "Інтелект споживачів програми", Керівник		
Мертва С. В.	ГО АЗ Аграрний Союз України координатор РТ "Виробничий Сектор агро-добрих та серед."		

