

**Досвід розбудови локальної системи
управління якістю у
Вищому навчальному закладі Укоопспілки
«Полтавський університет
економіки і торгівлі»**

**Ректор ПУЕТ, д.і.н., професор
Нестуля Олексій Олексійович**

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

I етап – підготовка, створення та впровадження СУЯ (1998-2009 рр.)

Університет одним із перших закладів вищої освіти розпочав в Україні розроблення та запровадження системи управління якістю діяльності

У період з 1998 по 2004 роки проведено наукові дослідження за темами: «Розробка системи якості Полтавського кооперативного інституту у відповідності до міжнародних стандартів ISO серії 9000» і «Приведення системи управління якістю освітньої діяльності Полтавського університету споживчої кооперації України у відповідності до вимог державних стандартів ДСТУ ISO 9001:2001 у світлі Національної доктрини розвитку освіти України»

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

I етап – підготовка, створення та впровадження СУЯ (1998-2009 рр.)

В 2001 році створено науково-методичний центр управління якістю діяльності

У 2002-2003 роках реалізовано Комплексну програму впровадження СУЯ освітньої діяльності університету відповідно до вимог міжнародних і державних стандартів ISO серії 9000

В 2002 році проведено перший внутрішній аудит освітньої діяльності кафедр

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

I етап – підготовка, створення та впровадження СУЯ (1998-2009 рр.)

В 2002 році проведено перший моніторинг навчальної діяльності студентів за анкетною “Студентська думка”

В 2005 році проведено моніторинг якості проведення навчальних занять професорсько-викладацьким складом за анкетною “Якість навчальних занять очима студентів”

В 2005 році проведено перший внутрішній аудит структурних підрозділів університету на відповідність вимогам міжнародних і державних стандартів ISO серії 9000

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

I етап – підготовка, створення та впровадження СУЯ (1998-2009 рр.)

Програма розвитку університету на 2006-2010 рр.

Програма формування і розвитку науково-педагогічного потенціалу університету “Кадри – 2010”

В 2008 році незалежною аудиторською групою Української асоціації якості проведено діагностичний аудит системи управління якістю діяльності

Підготовка кадрів з управління якістю діяльності та поширення отриманого досвіду на усіх стейхолдерів університету

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

I етап – підготовка, створення та впровадження СУЯ (1998-2009 рр.)

Проведення щорічних міжнародних науково-методичних конференцій з якості вищої освіти з метою поліпшення СУЯ

В 2009 році отримано Міжнародний Сертифікат 440030QM08 Міжнародної мережі сертифікації (IQNet) і Німецького органу сертифікації системи управління якістю (DQS GmbH) про відповідність системи управління якістю діяльності ПУЕТ міжнародному стандарту якості ISO 9001:2008

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

II етап – підтримка і розвиток СУЯ (2009-2015 рр.)

Концепція діяльності університету (2010 р.)

Програма управління якістю освітньою діяльністю університету на 2013-2020 рр.

В 2012 та в 2015 роках університет підтвердив відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008 під час ресертифікації (зовнішнього аудиту) системи управління якістю діяльності

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

II етап – підтримка і розвиток СУЯ (2009-2015 рр.)

Акредитація університету в цілому за IV рівнем
(2009, 2014 рр.)

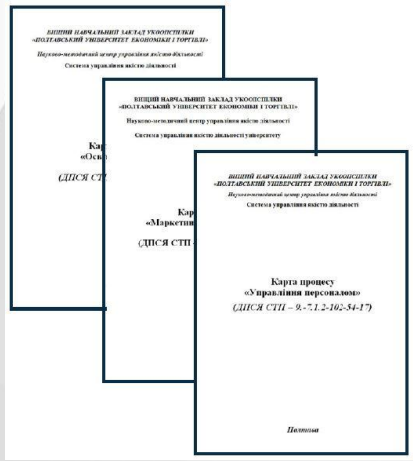
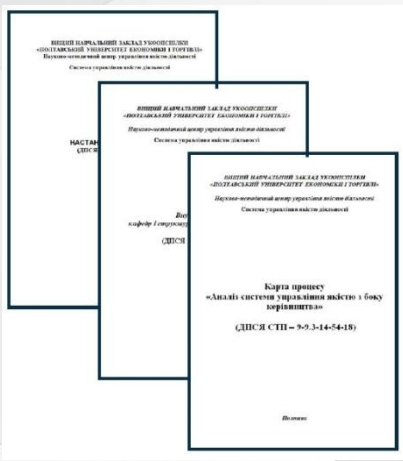
Вдосконалення навчальних планів: запровадження
вибіркових дисциплін

Ліцензування дистанційної форми навчання

Запровадження концепції практико-орієнтованого
навчання

Щорічні внутрішні аудити процесів та моніторинг
навчальної діяльності

Задokumentована СУЯ університету за категоріями



Забезпечення процесів внутрішніми нормативними документами СУЯ ПУЕТ

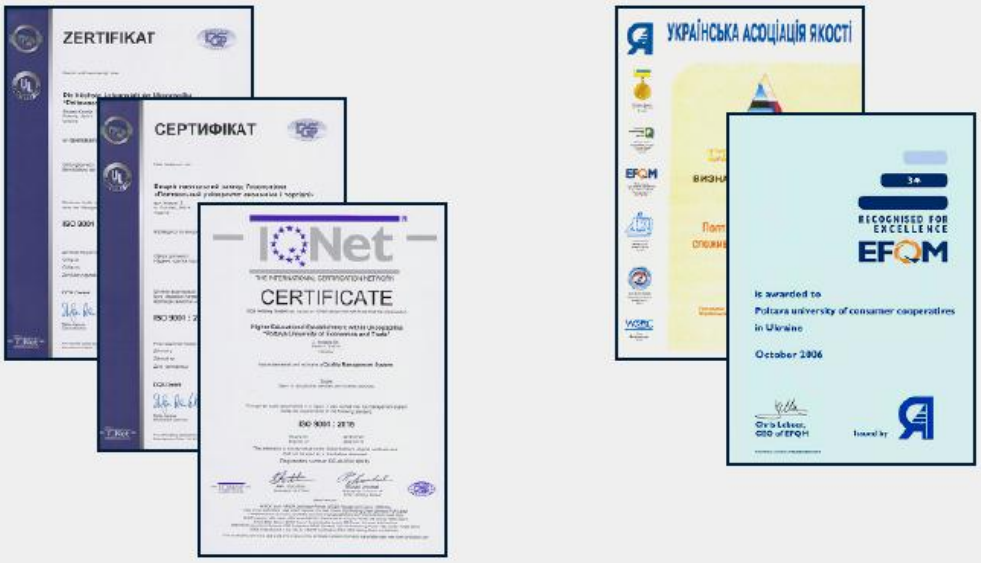
Процеси управління якістю діяльності ПУЕТ	Забезпеченість внутрішніми нормативними документами, одиниць
Стратегічне планування	34
Оперативне управління	9
Внутрішній аудит	6
Аналіз системи управління якістю з боку керівництва	6
Фінансове планування	11
Формування контингенту студентів	13
Освітній процес	51
Наукова діяльність	20
Виховання студентської молоді	11

Забезпечення процесів внутрішніми нормативними документами СУЯ ПУЕТ

Процеси управління якістю діяльності ПУЕТ	Забезпеченість внутрішніми нормативними документами, одиниць
Післядипломна освіта та підвищення кваліфікації	10
Міжнародне співробітництво	16
Управління персоналом	26
Навчально-методичне забезпечення	9
Інформаційні ресурси	40
Моніторинг якості освітніх послуг	4
Маркетинг освітніх послуг	4
Соціальний захист персоналу і студентів	8
Управління інфраструктурою та матеріально-технічними ресурсами	5

Періодизація зовнішніх аудитів діяльності ПУЕТ

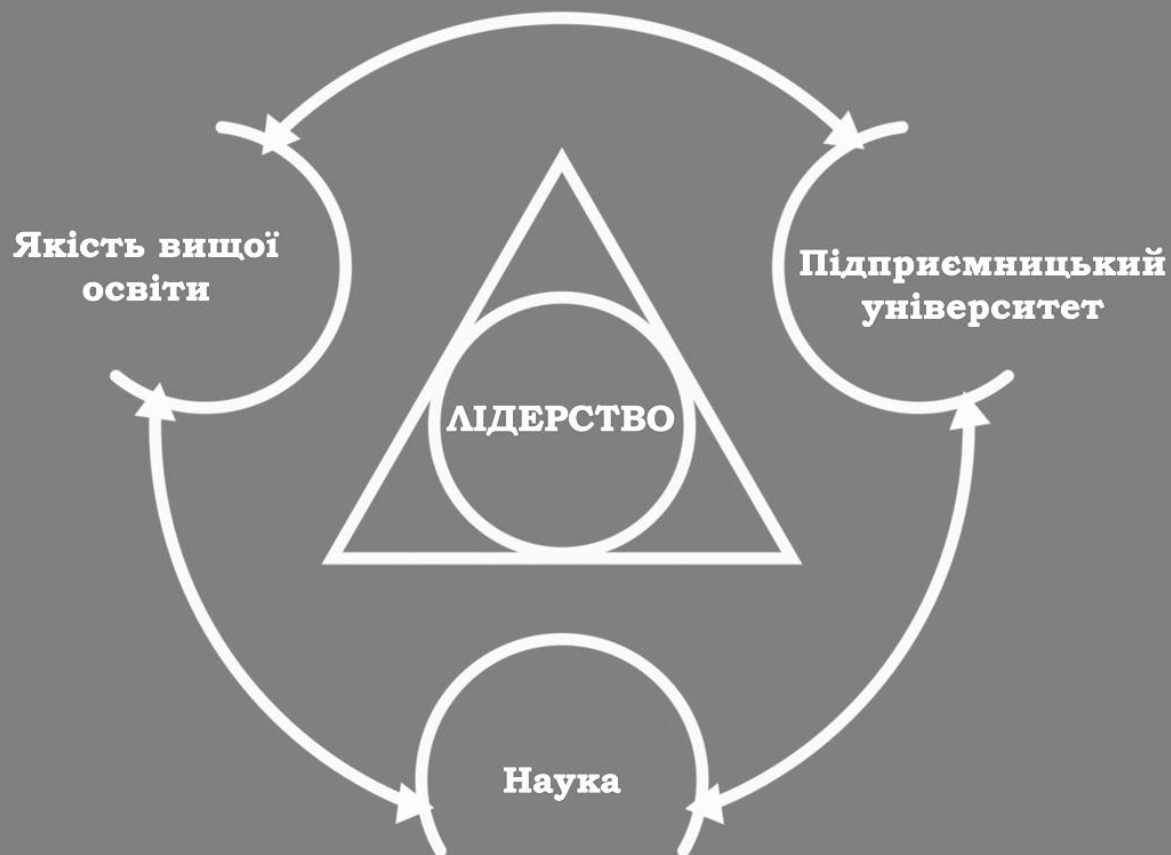




Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

**III етап – управління змінами СУЯ
(з 2015 р. по теперішній час)**

СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ УНІВЕРСИТЕТУ НА 2017-2022 РОКИ



Місія ПУЕТ

**Разом – до вершин професійної досконалості й
життєвого успіху кожного заради процвітання
України**

шляхом забезпечення розвитку потенціалу та
можливостей самореалізації студентів, науково-
педагогічних працівників і співробітників у процесі їх
спільної освітньої, наукової, інноваційної та
організаційної діяльності; підготовка визнаних в
Україні та за її межами фахівців-професіоналів нового
покоління – лідерів у сфері економіки,
підприємництва, менеджменту, обслуговування,
харчових та інформаційних технологій

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

III етап – управління змінами СУЯ (з 2015 р. по теперішній час)

Програма розвитку лідерських якостей науково-педагогічного персоналу і студентів (2017-2022 рр.)

Програма розвитку корпоративної культури ПУЕТ

Програма підприємницького напрямку розвитку університету

Адаптація внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти відповідно до Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)

Досвід розбудови СУЯ ПУЕТ

III етап – управління змінами СУЯ (з 2015 р. по теперішній час)

Запровадження нових освітніх програм та навчальних планів з врахуванням досвіду провідних закордонних університетів

Розширення переваг практико-орієнтованого навчання шляхом впровадження дуальної освіти

Вдосконалення системи мотивації персоналу до змін

Впровадження нового механізму фінансування кафедр

Щорічні внутрішні аудити процесів та моніторинг навчальної діяльності



**POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE**

Дякую за увагу!

Dream big